

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadirat kepada Tuhan Yang Maha Esa, dimana atas rahmat dan kekuatan dari-NYA skripsi yang berjudul **“KELUHAN PASIEN ATAS JASA PELAYANAN RUMAH SAKIT TERKAIT TINDAK PIDANA PENCEMARAN NAMA BAIK MELALUI E-MAIL STUDI KASUS PRITA MULYASARI**, dapat saya selesaikan dengan sebaik-baiknya.

Skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana hukum di Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul. Dalam penulisan skripsi ini, saya banyak menemui hambatan dan kesulitan yang tidak sedikit, namun semua dapat teratasi berkat bantuan, bimbingan maupun dukungan baik moril maupun spiritual. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Wasis Susetyo, S.H.,M.H.,M.A., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
2. Zulfikar Judge, S.H.,M.kn., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
3. Nurhayani, S.H.,M.H., selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum yang telah membantu saya dalam memberikan arahan dan bimbingan selama saya menempuh perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.

4. Agung Nugroho, S.H.,S.Sos.,M.M., selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan-arahan dan membimbing penulisan hukum ini dari awal hingga akhir dengan penuh kesabaran dan tanpa mengenal lelah.
5. Seluruh staf pengajar dan karyawan Dekanat Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul. Khususnya bang Sueb, S.H., yang telah membantu dalam pembuatan surat pengantar.
6. Keluargaku tercinta, untuk Papa dan Mama yang telah memberikan cinta dan kasih sayang, pengorbanan, doa dan perhatiannya yang tiada henti-hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan program sarjana.
7. Untuk kakak-kakak ku, yang telah memberikan perhatian dan bantuannya.
8. Untuk kekasihku yang selalu memberikan motivasi, cinta dan perhatiannya selama ini.
9. Untuk best friend ku, Najiullah, Caryana Giri, Doan Abisier, Diaz Tresno yang telah memotivasi ku untuk menyelesaikan penulisan hukum ini. Kalian semua sudah seperti saudara yang selalu memberikan perhatian dan bantuan kepada saya.
10. Teman-teman angkatan 2010 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, selalu jaga persahabatan sampai kapan pun.
11. Terima kasih untuk Perpustakaan Universitas Esa Unggul yang telah membantu penulis dalam mencari refrensi buku.
12. Khususnya buat semua yang telah mendoakan dan mencintai saya.

Akhir kata saya menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun ke arah kebaikan dan kemampuan skripsi. Atas bantuan dan kerja sama selama ini, penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih dan mendoakan semoga kebaikan yang telah Bapak, Ibu, serta teman-teman berikan mendapat amalan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, 18 Agustus 2014

Penulis

(YOPI IRAWAN)